

プライバシーポリシー

iDREAMCOACH 山本明美（以下、「当方」といいます）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

本ポリシー

第1条	（個人情報）
第2条	（個人情報の収集方法）
第3条	（個人情報を収集・利用する目的）
第4条	（利用目的の変更）
第5条	（個人情報の第三者提供）
第6条	（個人情報の開示）
第7条	（個人情報の訂正および削除）
第8条	（個人情報の利用停止等）
第9条	（プライバシーポリシーの変更）
第10条	（お問い合わせ窓口）

● 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、Eメールアドレス、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び画像、指紋、音声又は個人別に付与された番号、記号その他の符号により特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

● 第2条（個人情報の収集方法）

当方は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、SNS アカウント、銀行口座番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。これらの情報は、すべて下記の収集目的に従つて、適法かつ公正な手段により収集されます。人種、民族、家系、家柄、本籍地、宗教、政治的見解及び労働組合への加盟に関わる個人情報については、これを収集・利用いたしません。

● 第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当方が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- 1)当方サービスの提供・運営のため
- 2)ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）

- 3)ユーザーが利用中のサービスの新機能, 更新情報, キャンペーン等及び当方が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- 4)メンテナンス, 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 5)利用規約に違反したユーザーや, 不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし, ご利用をお断りするため
- 6)ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更, 削除, ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- 7)有料サービスにおいて, ユーザーに利用料金を請求するため
- 8)上記の利用目的に付随する目的

● 第4条 (利用目的の変更)

当方は, 利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り, 個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には, 変更後の目的について, 当方所定の方法により, ユーザーに通知し, または本ウェブサイト上に公表するものとします。

● 第5条 (個人情報の第三者提供)

1.当方は, 次に掲げる場合を除いて, あらかじめユーザーの同意を得ることなく, 第三者に個人情報を提供することはありません。ただし, 個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ・人の生命, 身体または財産の保護のために必要がある場合であって, 本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって, 本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって, 本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・予め次の事項を告知あるいは公表し, かつ当方が個人情報保護委員会に届出をしたとき

- 1)利用目的に第三者への提供を含むこと
- 2)第三者に提供されるデータの項目
- 3)第三者への提供の手段または方法
- 4)本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- 5)本人の求めを受け付ける方

2.前項の定めにかかわらず, 次に掲げる場合には, 当該情報の提供先は第三者に該当しない

ものとしてします。

- ・あらかじめご本人の同意を頂いている場合
- ・第3条の利用目的の範囲内で、個人情報を適切に扱う旨の契約を締結した業務委託先に個人情報を預託する場合
- ・当方が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

● 第6条（個人情報の開示）

1. 当方は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
2. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
3. 当方の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
4. その他法令に違反することとなる場合
5. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

● 第7条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当方の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当方が定める手続きにより、当方に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当方は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当方は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

● 第8条（個人情報の利用停止等）

1. 当方は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止ま

たは消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当方は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

● 第9条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

当方が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

● 第10条（免責事項）

1. 当サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動された場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等について一切の責任を負いません。
2. 当サイトのコンテンツ・情報につきまして、可能な限り正確な情報を掲載するよう努めておりますが、誤情報が入り込んだり、情報が古くなっていることもございます。最新法令等を自己責任でご確認いただくとともに、当サイトに掲載された内容によって生じた損害等の一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

● 第11条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

郵便番号：071-0244

住所：北海道上川郡美瑛町福富福美沢

名称：iDREAMCOACH 山本明美

問い合わせ方法：上記宛文書にてご送付ください。

お客様へのご協力のお願い

当方では、個人情報の不当なアクセスによる紛失、破壊、改ざん、漏洩などのリスクに対して、合理的かつ厳正な安全対策を講じておりますが、以下の事由など当方の責に帰すべからざる事由を原因とする個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などに関しては、当方では責任を負いかねますのでご注意ください。

- (1) 誰でもアクセスできる形態でインターネット上に個人情報を開示した場合
- (2) 当方以外のウェブサイトにおいて個人情報を開示した場合
- (3) お客様の利用した端末から個人情報が漏れた場合またはお客様の管理化にあるパスワードの使用を原因として個人情報が漏れた場合
- (4) 各種申込フォームにお客様が入力された E メールアドレスが間違っている場合（各種申込フォームでは内容をお客様に確認していただくために、登録された E メールアドレスに申込情報を自動的に配合する仕組みになっています。そのため間違った E メールアドレスであっても、その E メールアドレスに申込情報が自動的に配信されます。）

当方サイトにおいて個人情報を含む E メールが配信される場合は以下の通りです。これらの際には申込時に入力された E メールアドレスに登録内容（個人情報）を含むメールが配られます。たとえ E メールアドレスの入力を間違えられた場合でも、その E メールアドレスに個人情報が含まれるメールが配信されます。大抵はエラーメールとなると思われませんが、間違えた E メールアドレスが実際に存在した場合には、そのメールアドレスに登録内容（個人情報を含む）が送信され、個人情報が漏洩する可能性があります。E メールアドレス入力の際には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

- メールマガジンを購読された時に登録内容を確認する為に自動配合される E メール
- プレゼント・キャンペーンに応募された時に登録内容を確認する為に自動配される E メール
- 申込フォームからの申込みをされた時に申込内容を確認する為に自動配合される E メール
- 教材が配送される場合に配信される配送お知らせ E メール

当サイトにアクセスされる場合、非個人情報（ブラウザの種類、OS の種類、ドメイン名、訪問数、平均滞在時間、ページ・ビューなど個人を特定できない情報）が自動収集される場合があります。当サイトのパフォーマンスやコンテンツを改善する目的で、これらの情報を利用する場合があります。

【アクセス情報について】 当サイトでは、より良いサービスをご提供させて頂くために、アクセスログ情報を取得する場合がございます。予めご了承下さい。アクセスログの取得はお客様の個人情報を特定することを目的としたものではありません。なお、Google Analytics による情報もアクセスログ情報として取り扱います。

【アクセス解析ツールについて】 当サイトは、ウェブサイトにおけるお客様の利用状況を把握するために Cookie（クッキー）を使用しています。「同意する」をクリックすると、当サイトでの Cookie の使用に同意することになります。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。